

Biuletyn Informacji Publicznej

Adres artykułu: <https://bip.podgik.poznan.pl/arttykul/skargi>

Skargi

Dokumenty

Skargi można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

W przypadku działania w interesie innej osoby – pisemna zgoda tej osoby, zawierająca aktualne dane do kontaktu z tą osobą i jej podpis.

Skargę utrwaloną w postaci elektronicznej opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym lub kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną organu administracji publicznej ze wskazaniem w treści pisma osoby opatrującej pismo pieczęcią.

Skargę utrwaloną w postaci papierowej opatruje się podpisem własnoręcznym.

Te same zasady znajdują zastosowanie dla zgody, o której mowa powyżej.

Strona może działać przez pełnomocnika. [Czytaj więcej](#)

Miejsce załatwienia sprawy

Wniosek utrwalony w postaci elektronicznej:

1. adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71485-61861-IFWGE-28
2. adres ePUAP: /PODGiKPoznan/ESP Sekretariat

Wniosek utrwalony w postaci papierowej: 61-302 Poznań, ul. Franowo 26
w przypadku wizyty osobistej: Kancelaria (parter, pok. 002)

[Doręczanie pism w postaci elektronicznej.](#)

Termin i sposób realizacji

Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od dnia złożenia skargi.
W razie niezakończono skargi w terminie – zawiadomienie o niezakończono skargi w

terminie z podaniem przyczyn zwłoki oraz wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy i pouczeniem o możliwości złożenia ponaglenia.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi.

Opłaty

Opłacie skarbowej podlega złożenie dokumentu stwierdzającego udzielenie pełnomocnictwa lub prokury albo jego odpisu, wypisu lub kopii w każdej sprawie z zakresu administracji publicznej. [Czytaj więcej](#)

Opłacie skarbowej podlega poświadczenie zgodności duplikatu, odpisu, wyciągu, wypisu lub kopii, dokonane przez organy administracji rządowej lub samorządowej lub archiwum państwowe, od każdej pełnej lub zaczętej stronicy. [Czytaj więcej](#)

Komórka prowadząca sprawę

Właściwa ze względu na treść skargi.

Tryb odwoławczy

Brak. W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Dodatkowe informacje

Dyrektor i Zastępca Dyrektora przyjmują klientów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach 12:00 - 14:00.

W przypadku gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy, Dyrektor i Zastępca Dyrektora przyjmują klientów w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godz. 12:00 - 14:00.

Kierownicy wydziałów przyjmują klientów w godzinach pracy Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Poznaniu.

Skarga w sprawie indywidualnej, która nie była i nie jest przedmiotem postępowania

administracyjnego, powoduje wszczęcie postępowania, jeżeli została złożona przez stronę. Jeżeli skarga taka pochodzi od innej osoby, może spowodować wszczęcie postępowania administracyjnego z urzędu, chyba że przepisy wymagają do wszczęcia postępowania żądania strony. Jeżeli postępowanie zostanie wszczęte i w konsekwencji wydana zostanie decyzja administracyjna, zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego w przedmiotowym zakresie.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego

Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej

Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych

Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO

Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Joanna Muszyńska
Wytworzył:	Tomasz Powroźnik
Data wytworzenia:	11.04.2025
Opublikował w BIP:	Agata Hoedt
Data opublikowania:	11.04.2025 12:43
Ostatnio zaktualizował:	Agata Hoedt
Data ostatniej aktualizacji:	11.04.2025 13:11
Liczba wyświetleń:	81