

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Poznaniu w zakresie:  
Przyjmowania, przemieszczania, sortowania i doręczania nadawanych przez Zamawiającego przesyłek listowych i ewentualnych zwrotów przesyłek niedoręczonych oraz reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 ze zm.)
2. Podstawa prawna:  
Przyjmowanie, przemieszczanie, sortowanie i doręczanie przesyłek, ich ewentualny zwrot oraz reklamacje, będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w szczególności:
  - ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 ze zm.),
  - rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013r. poz. 1468),
  - ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 23 ze zm.),
  - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 380 ze zm.),
  - umowami międzynarodowymi ratyfikowanymi przez Rzeczpospolitą Polską, umowami międzynarodowymi zawartymi w sposób dopuszczalny przez prawo międzynarodowe dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążącymi regulaminami wykonawczymi Światowego Związku Pocztowego,
  - regulaminem świadczenia usług pocztowych Wykonawcy.
3. Zakres zamówienia:  
Świadczenie powszechnych i niepowszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz ich ewentualnych zwrotów oraz reklamacji na potrzeby Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Poznaniu:
  - I. przesyłki listowe w obrocie krajowym, o wadze do 2000g (gabaryt A i B), (w tym przesyłki listowe dla których istotny jest termin nadania z uwagi na konieczność zachowania terminu, w szczególności w rozumieniu art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 23 ze zm.):
    - nierejestrowane nie najszybszej kategorii
    - nierejestrowane najszybszej kategorii
    - rejestrowane nie najszybszej kategorii
    - rejestrowane najszybszej kategorii
    - rejestrowane z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
    - rejestrowane z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
  - II. przesyłki listowe w obrocie zagranicznym – obszar europejski i pozaeuropejski, o wadze do 350g (gabaryt A i B), (w tym przesyłki listowe dla których istotny jest termin nadania z uwagi na konieczność zachowania terminu, w szczególności w rozumieniu art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 23 ze zm.):
    - nierejestrowane nie najszybszej kategorii

- nierejestrowane najszybszej kategorii
  - rejestrowane najszybszej kategorii
  - rejestrowane z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- III. zwroty nieodebranych przesyłek w obrocie krajowym, o wadze do 2000g:
- rejestrowane nie najszybszej kategorii
  - rejestrowane najszybszej kategorii
  - rejestrowane z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - rejestrowane z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- IV. zwroty nieodebranych przesyłek w obrocie zagranicznym – obszar europejski i pozaeuropejski, o wadze do 350g:
- rejestrowane najszybszej kategorii
  - rejestrowane z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- V. paczki w obrocie krajowym, o wadze do 10kg (gabaryt A i B), (w tym przesyłki paczek dla których istotny jest termin nadania z uwagi na konieczność zachowania terminu, w szczególności w rozumieniu art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 23 ze zm.):
- nie najszybszej kategorii
  - najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- VI. paczki w obrocie zagranicznym – obszar europejski i pozaeuropejski, o wadze do 1kg (gabaryt A i B), (w tym przesyłki paczek dla których istotny jest termin nadania z uwagi na konieczność zachowania terminu, w szczególności w rozumieniu art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 23 ze zm.):
- nie najszybszej kategorii
  - najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- VII. zwroty paczek w obrocie krajowym, o wadze do 10kg:
- nie najszybszej kategorii
  - najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- VIII. zwroty paczek w obrocie zagranicznym – obszar europejski i pozaeuropejski, o wadze do 1kg:
- nie najszybszej kategorii
  - najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- IX. przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:
- z doręczeniem w dniu następnym po dniu nadania
  - z doręczeniem w dniu następnym po dniu nadania – do godziny 9:00

- z doręczeniem w dniu następnym po dniu nadania – do godziny 12:00
- X. zwroty przesyłek kurierskich w obrocie krajowym
- XI. przesyłki wysyłane za pobraniem w obrocie krajowym, o wadze do 10kg (gabaryt A i B) (w tym przesyłki paczek dla których istotny jest termin nadania z uwagi na konieczność zachowania terminu, w szczególności w rozumieniu art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 23 ze zm.):
- nie najszybszej kategorii
  - najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- XII. zwrot przesyłek wysyłanych za pobraniem w obrocie krajowym, o wadze do 10kg (gabaryt A i B):
- nie najszybszej kategorii
  - najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru nie najszybszej kategorii
  - z potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii
- XIII. usługa odbioru korespondencji.
4. Przez Wykonawcę - Operatora pocztowego rozumnie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
5. Przez powszechne usługi pocztowe należy rozumieć, zgodnie z art. 45 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 ze zm.), usługi polegające na:
- 1) Przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:
- a) Przesyłek listowych, w tym poleconych i z zadeklarowaną wartością, o wadze do 2000g i liczonych z tolerancją 2 mm wymiarach:
    - maksymalnych – 900 mm, stanowiących sumę długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 600 mm, a w przypadku przesyłki listowej w formie rulonu – 1040 mm, stanowiących sumę długości i podwójnej średnicy, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 900 mm,
    - minimalnych – 170 mm w przypadku przesyłki listowej w formie rulonu, stanowiących sumę długości i podwójnej średnicy, przy czym największy wymiar nie może być mniejszy niż 100 mm,
    - minimalnych strony adresowej – 90 x 140 mm,
  - b) Przesyłek dla ociemniałych,
  - c) Paczek pocztowych, w tym z zadeklarowaną wartością, o masie do 10 000 g i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm;
- 2) Sortowanie, przemieszczanie i doręczanie nadesłanych z zagranicy paczek pocztowych o masie do 20 000 g i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm.
- Świadczone w obrocie krajowym i zagranicznym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób jednolity w porównywalnych warunkach i po przystępnych cenach, z zachowaniem wymaganej prawem jakości oraz z zapewnieniem co najmniej jednego opróżniania nadawczej skrzynki pocztowej i doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu.

Z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej.

6. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1) Przesyłki listowe o wadze do 2000g (gabaryt A i B):

- a) zwykłe – przesyłki listowe nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
- b) zwykłe najszybszej kategorii - przesyłki listowe nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
- c) polecane – przesyłki listowe rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym, przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
- d) polecane najszybszej kategorii - przesyłki listowe rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym, przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
- e) polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – przesyłki listowe polecane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru oraz na druku potwierdzenia odbioru zwracanych do Nadawcy, w obrocie krajowym i zagranicznym,
- f) polecane najszybszej kategorii ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – przesyłka listowa polecana najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru oraz na druku potwierdzenia odbioru zwracanych do Nadawcy, w obrocie krajowym i zagranicznym,

Gabaryt A – to przesyłka o wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, długości 325 mm, szerokości 230 mm.

Gabaryt B – to przesyłka o wymiarach:

minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

maksimum – suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa niż 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

2) Paczki pocztowe o wadze do 10 kg (gabaryt A i B):

- a) zwykłe – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- b) najszybszej kategorii – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – paczki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru oraz na druku potwierdzenia odbioru zwracanych do Nadawcy,
- d) najszybszej kategorii ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – paczki rejestrowane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru oraz na druku potwierdzenia odbioru zwracanych do Nadawcy,

Gabaryt A – to przesyłka o wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm.

Gabaryt B – to przesyłka o wymiarach:

minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,

maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

7. Przez przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki o charakterze „od drzwi do drzwi”, najszybszej kategorii z gwarantowanym terminem doręczenia przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane w sposób łącznie zapewniający:

- a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od Nadawcy,
- b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
- c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,
- d) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
- e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej,
- f) przesyłki w obrocie krajowym o wadze do 1 kg:
  - przesyłka kurierska krajowa doręczana następnego dnia roboczego po dniu nadania,
  - przesyłka kurierska krajowa doręczana następnego dnia roboczego po dniu nadania do godz. 9:00,
  - przesyłka kurierska krajowa doręczana następnego dnia roboczego po dniu nadania do godz. 12.00.

8. Przesyłki wysyłane za pobraniem o wadze do 10 kg (gabaryt A i B):

- a) zwykłe – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii,
- b) najszybszej kategorii - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii,
- c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – przesyłki polecane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru oraz na druku potwierdzenia odbioru zwracanym do Nadawcy,
- d) najszybszej kategorii ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – przesyłki polecane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru oraz na druku potwierdzenia odbioru zwracanym do Nadawcy,

Gabaryt A – to przesyłka o wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 100 x 160 mm,

maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm,

Gabaryt B – to przesyłka o wymiarach:

minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,

maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

9. Wykonawca zobowiązuje się doręczyć przesyłki listowe przyjęte do przemieszczenia i doręczenia: w dniu następnym jednak nie później niż w 4 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej

- najszybszej kategorii, w dniu następnym jednak nie później niż w 6 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii.
10. Przesyłki listowe nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą. Paczki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
  11. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru raz dziennie przesyłek pocztowych przygotowanych do wyekspediowania, z siedziby Zamawiającego tj. Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej ul. Jackowskiego 18 w Poznaniu codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach między 14:00-14:30, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
  12. Odbioru dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
  13. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych.
  14. Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczania na przesyłce listowej lub paczce w sposób trwały i czytelny informacji identyfikujących adresata wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej) i nadawcę, określając rodzaj przesyłki. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania na stronie adresowej przesyłki, w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści uzgodnionej z Wykonawcą.
  15. Zamawiający dopuszcza możliwość nanoszenia na przesyłkach będących przedmiotem zamówienia, we własnym zakresie, innych oznaczeń, jeżeli jest to korzystne dla Zamawiającego np. z uwagi na zmniejszenie kosztów realizacji zamówienia, z wyłączeniem oznaczeń, które powodowałyby, podział wysyłanej korespondencji na dodatkowe grupy rodzajowe.
  16. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym, nalepka adresowa powinna posiadać nazwę lub imię i nazwisko, dokładny adres nadawcy i adresata, w języku polskim. Wskazane jest podanie numeru telefonu adresata i ewentualnie numeru telefonu nadawcy.
  17. Zamawiający zobowiązany będzie do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
    - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
    - b) dla przesyłek zwykłych – sporządzenie zestawienia ilościowego przesyłek dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
  18. Zestawienia dla przesyłek nie dotyczą przesyłek kurierskich.
  19. Zamawiający dopuszcza sporządzanie odrębnych wykazów (książek nadawczych) dzieląc przesyłki na następujące kategorie:
    - a) przesyłki listowe nierejestrowane,
    - b) przesyłki listowe rejestrowane,
    - c) paczki,

d) przesyłki kurierskie.

Nie przewiduje się podziału wysyłanej korespondencji na dodatkowe podgrupy.

20. Zamawiający będzie odpowiedzialny za nadawanie przesyłek pocztowych i kurierskich w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
21. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz uniemożliwić uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
22. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
23. Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu potwierdzenie odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 dni, licząc od dnia pozostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w wyżej wymienionym terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana będzie Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyn nedoręczenia adresatowi.
24. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej. Do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
25. Placówki Wykonawcy winny być czynne od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach warunkujących prawidłową realizację przedmiotu zamówienia. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe z zachowaniem wskaźników terminowości w obrocie krajowym wskazanym w ustawie z dnia 23 listopada 2012. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 ze zm.).
26. Zamawiający wymaga, aby placówki Wykonawcy znajdowały się na terenie każdej gminy.
27. Placówki pocztowe winny być oznakowane w sposób widoczny – szyldem z nazwą lub logo Wykonawcy – umieszczonym w obrębie witryny, jednoznacznie wskazującym na Wykonawcę. W sytuacji, gdy placówka znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest również inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów, gdzie głównym zadaniem jest obsługa klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny – nazwą lub logo Operatora pocztowego.
28. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba, że nastąpiło to w skutek działania siły wyższej.

29. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113 ze zm.).
30. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, za wyjątkiem opakowań przesyłek kurierskich.
31. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu bezpłatne formularze i nalepki niezbędne do nadania przesyłek określonego rodzaju (np.: adresowania paczek pocztowych, adresowania przesyłek wysyłanych za pobraniem, zwrotnego potwierdzenia odbioru, priorytet) zgodne z obowiązującymi drukami.
32. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu Operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.
33. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 21 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania prawne zawarte w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013r. poz. 1468).
34. Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej aplikacji zapewnionej przez Wykonawcę do nadawania określonych rodzajów przesyłek, pod warunkiem spełniania przez w/w aplikację następujących warunków:
- obsługę wszystkich rodzajów przesyłek będących przedmiotem zamówienia,
  - możliwość generowania dokumentów nadawczych (pocztowej książki nadawczej) wraz z automatycznie generowanymi numerami nadawczymi,
  - możliwość nadruku na kopertach danych adresata, nadawcy, rodzaju nadawanej przesyłki oraz znaku opłaty pocztowej,
  - możliwość nadruku na drukach zwrotnego potwierdzenia odbioru danych adresata, nadawcy oraz informacji o zawartości przesyłki lub możliwość importowania w/w danych do pliku .xls.
35. Po rozstrzygnięciu zapytania cenowego, Zamawiający ustali z Wykonawcą kwestie technologiczne między innymi takie jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego, prawidłowe oznaczenie przesyłek przez Zamawiającego, regulacje technologiczne i regulaminy.
36. Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, chyba że zmiany będą korzystne dla Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zmiana cen może nastąpić, w szczególności, w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen zawartych w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek stosować wówczas względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla tych usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
37. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

H



38.W Tabelach umieszczonych w kalkulacji cenowej znajdują się wyspecyfikowane rodzaje przesyłek (usług pocztowych) jakie będą zlecane Wykonawcy oraz orientacyjne ilości danej korespondencji. Jako podstawę do wyliczenia ceny Zamawiający przyjął – na podstawie analizy potrzeb – ilość przesyłek każdego rodzaju wysłanych w ciągu obowiązywania umowy (1 roku). Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości przesyłek. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanej ilości, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

### Rodzaje i ilości wysyłanej korespondencji

Tabela nr 1. Przesyłki listowe w obrocie krajowym

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Rozmiar	Ilość (szt.)	
1	przesyłka listowa nierejestrowana	nie najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	1
2				gabaryt B	1
3			pond 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
4				gabaryt B	1
5			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
6				gabaryt B	1
7		najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	1
8				gabaryt B	1
9			pond 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
10				gabaryt B	1
11			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
12				gabaryt B	1
13	przesyłka listowa rejestrowana	nie najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	2993
14				gabaryt B	2
15			pond 350 g do 1000 g	gabaryt A	3
16				gabaryt B	1
17			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
18				gabaryt B	1
19		najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	11
20				gabaryt B	1
21			pond 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
22				gabaryt B	1
23			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
24				gabaryt B	1
25	przesyłka listowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru	do 350 g	gabaryt A	6500	
26			gabaryt B	1	
27		pond 350 g do 1000 g	gabaryt A	1	
28			gabaryt B	6	
29		ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1	
30			gabaryt B	1	

31		najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	171
32				gabaryt B	1
33			ponad 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
34				gabaryt B	1
35			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
36				gabaryt B	1

**Tabela nr 2. Przesyłki listowe w obrocie zagranicznym – obszar europejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki		Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	przesyłka listowa nierejestrowana	nie najszybszej kategorii	do 50 g	1
2			ponad 50 g do 100 g	1
3			ponad 100 g do 350 g	1
4		najszybszej kategorii	do 50 g	1
5			ponad 50 g do 100 g	1
6			ponad 100 g do 350 g	1
7	przesyłka listowa rejestrowana	najszybszej kategorii	do 50 g	1
8			ponad 50 g do 100 g	1
9			ponad 100 g do 350 g	1
10	przesyłka listowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru	najszybszej kategorii	do 50 g	1
11			ponad 50 g do 100 g	1
12			ponad 100 g do 350 g	1

**Tabela nr 3. Przesyłki listowe w obrocie zagranicznym – obszar pozaeuropejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki		Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	przesyłka listowa nierejestrowana	nie najszybszej kategorii	do 50 g	1
2			ponad 50 g do 100 g	1
3			ponad 100 g do 350 g	1
4		najszybszej kategorii	do 50 g	1
5			ponad 50 g do 100 g	1
6			ponad 100 g do 350 g	1
7	przesyłka listowa rejestrowana	najszybszej kategorii	do 50 g	1
8			ponad 50 g do 100 g	1
9			ponad 100 g do 350 g	1
10	przesyłka listowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru	najszybszej kategorii	do 50 g	1
11			ponad 50 g do 100 g	1
12			ponad 100 g do 350 g	1

**Tabela nr 4. Zwroty nieodebranych przesyłek listowych w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki		Waga przesyłki	Rozmiar	Ilość (szt.)
1	przesyłka listowa rejestrowana	nie najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	65
2				gabaryt B	1
3			ponad 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
4				gabaryt B	1
5			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
6				gabaryt B	1
7		najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	1
8				gabaryt B	1
9			ponad 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
10				gabaryt B	1
11			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
12				gabaryt B	1
13	przesyłka listowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru	nie najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	1
14				gabaryt B	1
15			ponad 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
16				gabaryt B	1
17			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
18				gabaryt B	1
19		najszybszej kategorii	do 350 g	gabaryt A	1
20				gabaryt B	1
21			ponad 350 g do 1000 g	gabaryt A	1
22				gabaryt B	1
23			ponad 1000 g do 2000 g	gabaryt A	1
24				gabaryt B	1

**Tabela nr 5. Zwroty nieodebranych przesyłek listowych w obrocie zagranicznym – obszar europejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki		Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	przesyłka listowa rejestrowana	najszybszej kategorii	do 50 g	1
2			ponad 50 g do 100 g	1
3			ponad 100 g do 350 g	1
4	przesyłka listowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru	najszybszej kategorii	do 50 g	1
5			ponad 50 g do 100 g	1
6			ponad 100 g do 350 g	1

**Tabela nr 6. Zwroty nieodebranych przesyłek listowych w obrocie zagranicznym – obszar pozaeuropejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki		Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	przesyłka listowa rejestrowana	najszybszej kategorii	do 50 g	1
2			ponad 50 g do 100 g	1
3			ponad 100 g do 350 g	1
4	przesyłka listowa rejestrowana z potwierdzeniem odbioru	najszybszej kategorii	do 50 g	1
5			ponad 50 g do 100 g	1
6			ponad 100 g do 350 g	1

**Tabela nr 7. Paczki w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Rozmiar	Ilość (szt.)
1	paczki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	gabaryt A	1
2			gabaryt B	1
3		ponad 1 kg do 2 kg	gabaryt A	1
4			gabaryt B	1
5		ponad 2 kg do 5 kg	gabaryt A	1
6			gabaryt B	1
7		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
8			gabaryt B	1
9	paczki najszybszej kategorii	do 1 kg	gabaryt A	1
10			gabaryt B	1
11		ponad 1 kg do 2 kg	gabaryt A	1
12			gabaryt B	1
13		ponad 2 kg do 5 kg	gabaryt A	1
14			gabaryt B	1
15		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
16			gabaryt B	1
17	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	gabaryt A	175
18			gabaryt B	28
19		ponad 1 kg do 2 kg	gabaryt A	4
20			gabaryt B	4
21		ponad 2 kg do 5 kg	gabaryt A	25
22			gabaryt B	1
23		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
24			gabaryt B	1
25	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	gabaryt A	28
26			gabaryt B	1
27		ponad 1 kg do 2 kg	gabaryt A	1
28			gabaryt B	1
29		ponad 2 kg do 5 kg	gabaryt A	1
30			gabaryt B	1
31		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
32			gabaryt B	1

**Tabela nr 8. Zwroty paczek w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Rozmiar	Ilość (szt.)
1	paczki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	gabaryt A	1
2			gabaryt B	1
3		ponad 1 kg do 5 kg	gabaryt A	1
4			gabaryt B	1
5		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
6			gabaryt B	1
7	paczki najszybszej kategorii	do 1 kg	gabaryt A	1
8			gabaryt B	1
9		ponad 1 kg do 5 kg	gabaryt A	1
10			gabaryt B	1
11		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
12			gabaryt B	1
13	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	gabaryt A	1
14			gabaryt B	1
15		ponad 1 kg do 5 kg	gabaryt A	1
16			gabaryt B	1
17		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
18			gabaryt B	1
19	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	gabaryt A	1
20			gabaryt B	1
21		ponad 1 kg do 5 kg	gabaryt A	1
22			gabaryt B	1
23		ponad 5 kg do 10 kg	gabaryt A	1
24			gabaryt B	1

**Tabela nr 9. Paczki w obrocie zagranicznym – obszar europejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	paczki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	1
2	paczki najszybszej kategorii	do 1 kg	1
3	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
4	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1

**Tabela nr 10. Paczki w obrocie zagranicznym – obszar pozaeuropejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	paczki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	1
2	paczki najszybszej kategorii	do 1 kg	1
3	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
4	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1

**Tabela nr 11. Zwroty paczek w obrocie zagranicznym – obszar europejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	paczki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	1
2	paczki najszybszej kategorii	do 1 kg	1
3	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
4	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1

**Tabela nr 12. Zwroty paczek w obrocie zagranicznym – obszar pozaeuropejski**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	paczki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	1
2	paczki najszybszej kategorii	do 1 kg	1
3	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
4	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1

**Tabela nr 13. Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	z doręczeniem w następnym dniu roboczym po dniu nadania	do 0,5 kg	1
2		ponad 0,5 kg do 1 kg	1
3	z doręczeniem w następnym dniu roboczym po dniu nadania – do godz. 9.00	do 0,5 kg	1
4		ponad 0,5 kg do 1 kg	1
5	z doręczeniem w następnym dniu roboczym po dniu nadania – do godz. 12.00	do 0,5 kg	1
6		ponad 0,5 kg do 1 kg	1

**Tabela nr 14. Zwroty przesyłek kurierskich w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	z doręczeniem w następnym dniu roboczym po dniu nadania	do 0,5 kg	1
2		ponad 0,5 kg do 1 kg	1
3	z doręczeniem w następnym dniu roboczym po dniu nadania – do godz. 9.00	do 0,5 kg	1
4		ponad 0,5 kg do 1 kg	1
5	z doręczeniem w następnym dniu roboczym po dniu nadania – do godz. 12.00	do 0,5 kg	1
6		ponad 0,5 kg do 1 kg	1

**Tabela nr 15. Przesyłki wysyłane za pobraniem w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	przesyłki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	1
2		ponad 1 kg do 5 kg	1
3		ponad 5 kg do 10 kg	1
4	przesyłki najszybszej kategorii	do 1 kg	1
5		ponad 1 kg do 5 kg	1
6		ponad 5 kg do 10 kg	1
7	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
8		ponad 1 kg do 5 kg	1
9		ponad 5 kg do 10 kg	1
10	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
11		ponad 1 kg do 5 kg	1
12		ponad 5 kg do 10 kg	1

**Tabela nr 16. Zwroty przesyłek wysyłanych za pobraniem w obrocie krajowym**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Ilość (szt.)
1	przesyłki nie najszybszej kategorii	do 1 kg	1
2		ponad 1 kg do 5 kg	1
3		ponad 5 kg do 10 kg	1
4	przesyłki najszybszej kategorii	do 1 kg	1
5		ponad 1 kg do 5 kg	1
6		ponad 5 kg do 10 kg	1
7	paczki nie najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
8		ponad 1 kg do 5 kg	1
9		ponad 5 kg do 10 kg	1
10	paczki najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru	do 1 kg	1
11		ponad 1 kg do 5 kg	1
12		ponad 5 kg do 10 kg	1

**Tabela nr 17. Usługa odbioru przesyłek od Zamawiającego**

Lp.	Rodzaj usługi	Liczba miesięcy
1	Odbiór przesyłek	12